

芝加哥公共图书馆数字包容实践及启示

丁敬达 黄彩怡 鲁莹

(上海大学图书情报档案系, 上海 200444)

摘要: [目的/意义] 促进数字包容、弥合数字鸿沟是公共图书馆社会服务功能的自然延伸, 开展数字包容实践是公共图书馆帮助缩小社会数字鸿沟、提高国民数字素养的重要途径。[方法/过程] 分析芝加哥公共图书馆数字包容实践的背景、内容和合作对象, 并结合我国公共图书馆数字包容实践存在的问题, 为我国公共图书馆数字包容实践提出相关对策建议。[结果/结论] 芝加哥公共图书馆在教育、就业、健康等方面的数字包容实践启示我们, 为了促进数字包容、弥合数字鸿沟, 我国公共图书馆需要加强基础设施建设、开展有针对性的特色服务、提升馆员服务能力和通过多方合作保持可持续发展等。

关键词: 数字包容 数字素养 数字鸿沟 数字排斥 公共图书馆

分类号: G259

DOI: 10.31193/SSAP.J.ISSN.2096-6695.2020.02.05

0 引言

信息与通信技术 (Information and Communication Technology, ICT) 的快速发展、不同用户 ICT 能力的分化导致数字鸿沟问题凸显。2000 年, 美国国家电信和信息管理局 (National Telecommunication and Information Administration, NTIA) 发布《落网: 迈向数字包容》^[1], 首次提出“数字包容” (Digital Inclusion) 概念, 并将其作为一种社会政治方法, 以缩小数字鸿沟和提升公民数字素养。报告中未对数字包容进行明确定义, 但在前言部分提到“无论年龄、收入、种族、宗教、残疾与否、性别等因素, 确保每个人都能获取新经济环境下所需要的技术工具和能力”。

公共图书馆作为传播文化知识、帮助社会公众学习成长的重要公益性单位, 肩负着开展社会教育的重要职能, 促进数字包容、弥合数字鸿沟是公共图书馆社会服务功能的自然延伸。数

[作者简介] 丁敬达 (ORCID: 0000-0002-4075-8604), 男, 教授, 博士生导师, 研究方向为数字交流与知识传播, Email: djdhyn@126.com; 黄彩怡 (ORCID: 0000-0002-4867-3779), 女, 硕士研究生, 研究方向为图书馆服务, Email: 1040791287@qq.com; 鲁莹 (ORCID: 0000-0001-8227-1071), 女, 硕士研究生, 研究方向为知识服务, Email: 1532273145@qq.com。

字包容概念一经提出就受到了政府和社会包括公共图书馆界的高度关注,国际性图书馆联盟及组织纷纷发布相关报告,明确公共图书馆在数字包容中的重要作用。美国博物馆和图书馆服务协会(Institute of Museum and Library Services, IMLS)在一份名为《构建数字社区》的报告中将数字包容定义为“个人或群体获得和使用信息与通信技术的能力”^[2]。经合组织研究发现,伴随 ICT 技术的急剧发展,数字鸿沟与贫富差距一样也在逐年增加,社会群体之间数字不平等现象愈演愈烈^[3]。2015 年联合国峰会发布《2030 年可持续发展议程》,提出消除贫困、教育公平等一系列目标,引起人们对社会不平等及可持续发展的关注^[3]。2016 年,新媒体联盟(New Media Consortium, NMC)发布《数字素养: NMC 地平线项目战略简报》,明确提出公民数字素养的提升是图书馆的核心责任,图书馆应致力于培养用户的数字能力,确保公民掌握可靠技术^[4]。2017 年,《国际图联数字素养宣言》指出,图书馆正寻找方法及措施,帮助无法适应网络变化、不能熟练使用数字技术的读者提升数字素养,以适应数字科技的变化^[5]。2018 年,美国图书馆协会发布《2018 美国图书馆状况报告》,明确了公共图书馆在弥合数字鸿沟、缩小贫富差距、改善医疗健康等方面的重要作用^[6]。

然而,国内对数字包容方面的研究还处于起步阶段。从已有的文献成果来看,张静^[7]、李春卉^[8]、张毓晗^[9]等对英美高校图书馆的数字素养教育进行了研究;王子寒^[10]从数字包容社区框架视角对国外数字包容实践及成果进行了研究;曾粤亮^{[11][12]}对美国公共图书馆数字包容实践状况及特点进行探究,并以堪萨斯城公共图书馆为例进行了深入分析。整体而言,国内现有研究更多的是关注国外公共图书馆数字包容的实践与现状。芝加哥公共图书馆曾获 2017 年数字包容领导奖的最佳创新奖^[13]、国家图书馆服务奖章^[14],是图书馆数字包容实践的先进代表,因此,本文以芝加哥公共图书馆为例,对该图书馆数字包容实践的背景、内容及合作对象等进行考察,以期为我国公共图书馆开展数字包容实践提供一定的参考和借鉴。

1 芝加哥公共图书馆数字包容实践

尽管美国是一个发达国家,但仍有超过 1 亿的美国人无法连接互联网,这对美国的经济产生深远影响,随着美国向知识经济转型,数字包容成为各级政府决策者的优先发展领域^[15]。2009 年和 2010 年,美国政府开始实施“宽带技术机遇项目”和国家宽带计划,完善并扩大数字化通信基础设施和公共计算机中心的建设,提升了公共图书馆宽带速度与容量^{[16][17]}。2011 年,美国图书馆协会信息技术政策办公室成立数字素养工作小组,对 17000 所公共图书馆进行资助以培养公民数字素养^[18]。2012 年美国博物馆与图书馆协会与伊利诺伊州、密西西比州、西弗吉尼亚州等州立图书馆合作开展数字素养培训,以推动国家数字素养培养工作有效进行^[19]。2017 年,美国第 115 届国会提出将在图书馆、学校、政府大楼、社区中心接入互联网或无线网络,提供免费或低成本网络访问的场所,为公众提供电子金融、网络教育、电子政务等服务,培养公众数字素养能力^[20]。2017 年 2 月,美国公共图书馆协会和考克斯通讯公司(Cox Communications)宣布建立新的合作伙伴关系,旨在通过当地图书馆更多地提供数字素养培训,帮助低收入家庭在 Digital Learn.org 网站上学习数字技术^[21]。目前,美国已经形成了由“政府-行业协会组织-图

书馆”组成的数字素养教育的三级保障体系^[22], 为公共图书馆提供资金及技术培训支持, 切实保障数字包容实践的持续开展。在此背景下, 芝加哥公共图书馆针对未成年人、失业人员、老年人等弱势群体, 在教育、就业、健康等方面展开了一系列数字包容实践。

1.1 教育实践

随着网络及电子设备的普及, 未成年人的学习及生活对网络依赖性增强。在美国, 96.5% 的学生都需要利用互联网完成家庭作业; 42% 的学生由于缺乏上网条件导致学习成绩较差; 收入较低的学生及其家庭由于缺少数字素养技能和上网条件, 对其发展造成影响^[23]。为此, 芝加哥公共图书馆针对未成年人教育开展了作业辅导和创客空间 (YOUmedia) 两项教育实践活动, 为未成年人提供良好的上网设施及网上学习条件, 教导未成年人合理利用数字化工具, 激发未成年人的合作创新意识, 提升未成年人的数字素养。

芝加哥公共图书馆开展的免费作业辅导服务, 有专业认证的老师和助手进行馆内作业指导。除此之外, 图书馆还提供上网设施以及免费一对一在线辅导, 涵盖了小学到高中的作业、ACT 和 SAT 考试、英语学习等^[24]。芝加哥公共图书馆年度报告显示, 2016 年学生在线辅导总计 14501 次^[25], 为儿童及青少年提供了良好的教育支持。

芝加哥公共图书馆还在麦克阿瑟基金会支持下开设了青少年创客空间项目——YOUmedia, 配备青少年感兴趣的数字化设备及软件, 如: 3D 打印机、乙烯切割机的高新技术设备及 PhotoShop 等多媒体编辑软件, 并提供导师进行指导和操作。同时, 项目开展音乐创作、图画设计、手工制作等活动, 建立网上交流社区, 方便青少年展示作品、沟通交流、查找相关资讯及反馈意见等^[26], 通过这些深层次的创作性学习提升数字素养。此外, 该项目还在学术、职业发现和社交情感等多方面发挥了重要作用, 2017 年 YOUmedia 项目开展了 3400 场研讨会, 共有 2052 名青少年参加, 其中 76% 的青少年参与者高中毕业后选择升学, 对当地青少年接受高等教育的比例提升起到重要推动作用^[27]。从 2011 年起, YOUmedia 项目开始在各地成立创新空间, 截止 2019 年, YOUmedia 项目已经建立了 19 个分站点。

1.2 就业指导实践

2016 年成人能力国际评估计划调查发现^[28], 在 16 ~ 65 岁的失业人员中, 大约 75% 只拥有高中毕业证书或受教育程度更低, 大约三分之一 (26% ~ 38%) 读写能力为 1 级或以下 (缺乏阅读和理解复杂文件中信息所必需的识字技能及基本的计算机操作技能), 大约一半人员 (47% ~ 58%) 的计算机等级为 1 级或以下, 由此看出基本读写技能及计算机技能的掌握对于就业的重要作用。此外, 调查显示, 公众希望借助公共图书馆加强自身技能培训, 提升自身数字素养^[11]。

为了确保所有芝加哥公民能够有效的使用数字工具满足他们的日常学习、工作需求, 融入日益变化的数字信息世界, 芝加哥公共图书馆于 1999 年开始实施网络导航员 (Cyber Navigators) 项目, 包含四个方面^[29]: 基本素养、计算机素养、图书馆素养、多领域素养。由于历史因素, 美国有许多擅长西班牙语的读者, 在英语阅读及写作方面存在困难, 芝加哥公共图书馆开展的阅读及写作课程, 能够很好地帮助公民解决日常遇到的文字理解和表达问题。

表1 网络导航员项目

项目内容	具体技能
基本素养	阅读、写作技能
计算机素养	使用鼠标、浏览器、Windows 操作系统、电子邮件和其他应用程序，维护计算机
图书馆素养	使用图书馆系统，如印刷、预订、在线目录、数据库
多领域素养	在现代生活的特定领域发挥作用，例如：求职、电子政务等

同时，网络导航员项目还包含网络课程——DigitalLearn (<https://www.digitallearn.org/>)，由博物馆和图书馆服务基金资助，芝加哥公共图书馆与公共图书馆协会合作创建。人们可以通过DigitalLearn 网络课程学习计算机的具体操作，包含网络安全、办公软件、网上求职、社交软件、智能移动设备等多个课程视频，提供英语和西班牙语两种语言支持，并提供相应的课程成绩及证书^[30]。芝加哥公共图书馆还提供一对一的指导解答与帮助，如制作求职简历、网上申请工作及相关资料填写，公民可进行预约，时间限制为一小时。据统计，2017年芝加哥公共图书馆共帮助近1000名民众找到工作，改善了当地的就业情况^[31]。

2015年芝加哥公共图书馆与Peer 2 Peer 非营利性组织合作，开展学习圈计划(Learning Circles program)，为芝加哥市成人免费提供经济学知识、小说写作、演讲技巧、简历制作、网页制作、大学预科英语等网上课程，帮助他们提高写作表达能力、学习网络知识并掌握一定经济知识，课程每次最多90分钟，持续八周，用户可以通过图书馆的计算机及设备进行访问学习。与其他在线课程不同的是，除了网上学习之外，这是一个同时进行线下沟通、互助的学习小组。芝加哥图书馆管理员指导学生圈小组成员每周进行一次面对面会议，协调小组之间的联系，通过网上学习、线下沟通的方式保持他们学习的积极性^[32]。该计划通过互助形式帮助公众提升自身基础知识、求职、表达沟通等能力，以提高公民综合素质，改善就业水平。该计划在芝加哥21个公共图书馆中实施，并于2017年获得数字包容创新奖。

1.3 医疗健康实践

医疗健康是当今全球面临的最重要问题之一，复杂的网络环境为人们获取真实可靠的健康信息带来困难，公共图书馆因其可信赖性成为公众获取健康信息的重要来源。芝加哥公共图书馆除了提供健康书籍、期刊、报纸等传统的文献资源，还提供在线健康资源数据库及链接，如：EBSCO Magazines & Journals、Gale Virtual Reference Library、PDR.net、MedlinePlus、ProQuest Nursing & Allied Health Database 等。其中 MedlinePlus 中可以查找关于健康问题的答案，包括病情和疾病的概述，以及公众如何保持健康的信息、药物信息和医学界的最新消息，同时支持西班牙语，方便人们在线查找相关健康信息^[33]。此外，芝加哥公共图书馆还与 AMITA Health 健康机构组织合作，AMITA Health 是伊利诺伊州第三大卫生医疗集团，由500多名专业医生和助理医师组成。AMITA Health 机构为芝加哥公共图书馆提供心理和行为健康保健教育，开展相应讲座，并提供电子邮件预约，进行一对一健康咨询服务，普及基础健康知识，为芝加哥公共图书馆健康服务提供专业的帮助^[34]。芝加哥公共图书馆还对政府部门开展的平价医疗法案进行免费解读，帮

助人们在网上免费注册医疗保险, 获得政府的医疗支持; 针对老年人开展电子政务服务, 帮助老年人领取政府福利; 除了固定时间开展活动外, 也支持预约服务, 为公民提供了切实的医疗健康帮助。

2 我国公共图书馆数字包容实践存在的问题

2018年9月, 国家发展和改革委员会发布的《关于发展数字经济稳定并扩大就业的指导意见》指出, 随着互联网、大数据、云计算、人工智能等数字技术日益兴起, 数字经济将不断扩大, 要求国民数字素养到2025年达到发达国家平均水平^[35]。综观我国公共图书馆数字包容实践, 目前还存在以下问题。

2.1 网络普及率低, 区域发展不平衡

我国还处于社会主义初级阶段, 城乡地区差异明显, 农村地区互联网普及率仅为38.4%^[36]。然而, 很多边远地区公共图书馆也没有为当地居民提供足够的支持数字包容的物质条件, 一些偏远地区或者农村没有公共图书馆或者只有特别小的不正规的阅览室。地域经济发展不均衡、落后地区和发达地区之间巨大的数字鸿沟, 为我国推进数字包容实践增加了难度。

2.2 缺乏针对弱势群体的有效服务

数字包容的主要对象是老人、儿童、残障人士等弱势群体, 而我国公共图书馆目前提供的数字包容服务对于弱势群体来说还缺少针对性、包容性设计, 数字信息的获取对于他们来说还存在障碍。老人或儿童若没有成人监督或者帮助, 想要通过图书馆获取数字信息困难重重, 公共图书馆目前尚未推出针对弱势群体的行之有效的数字包容服务。

2.3 数字排斥现象严重

缺乏使用技能、文化程度低成为阻碍居民上网的主要因素。据调查, 54%的不懂网络、电脑, 33.4%不懂拼音, 10%没有上网设备^[37], 这就导致他们没有物理访问条件也没有访问技能, 这些群体被称为“数字排斥者”。通常, 那些被认定为“数字排斥者”的更有可能是低收入、缺乏教育、住在农村或偏远社区、残障、失业或年长的群体^[38]。一方面, 这些数字排斥者或者因为家庭经济状况或者因为交通不便而缺少足够的物理访问条件; 另一方面, 因为文化程度低、不了解网络或了解不深, 这些群体通常对网络抱有怀疑态度, 特别是老年人, 认识和技能的欠缺导致他们产生高度的焦虑或恐惧。公共图书馆提供的数字资源和数字包容服务难以与他们的行为、习惯相契合, 从而导致了排斥心理, 同时他们也会因为对数字环境的不了解而放弃学习和使用相关服务的权利。

公共图书馆作为社会公益性机构, 是人们增长知识、学习文化的一个重要场所, 但目前我国大部分公共图书馆对于扭转数字排斥现象所做的工作仍然不够。在向市民特别是老年人或者儿童提供服务时, 公共图书馆仍然保持传统做法, 而且没有进行系统的宣传与教育, 使得这些群体并不能够了解到数字时代的好处与便利, 也就无法从根源上扭转数字排斥现象。

2.4 数字素养教育缺失

人们对网络的使用更多倾向于直播、视频、游戏等娱乐活动, 在信息安全、电子政务、网

络学习等数字素养教育及培训方面还有所欠缺^[38]。我国偏重于传统应试教育,家长、老师和社会更注重的是学生应试教育的培训,忽略了数字教育,这就导致人们对数字素养教育的重要性认识不够。另一方面,目前我国数字素养教育多从课程和技术入手,公共图书馆的参与度明显不足。《国际图联数字素养宣言》中提到,图书馆在传播、知识应用和为读者提供非正式终身学习场所中应起到关键性作用,为了提高服务效率,图书馆必须将培养读者的数字素养作为核心服务内容之一^[39]。目前我国公共图书馆虽然承担着社会教育的重要职能,但在市民的数字素养教育方面还是存在很大不足。一方面,公共图书馆并没有吸纳数字方面的专业人才,这就导致图书馆没有能力提供专业的教育课程;另一方面,公共图书馆也受大环境影响,提供的更多是传统知识教育或传统文化兴趣培养,而忽略了数字素养方面的课程建设。

3 我国公共图书馆开展数字包容实践的相关对策建议

随着 ICT 技术的快速发展,数字素养已成为国民基本素养,成为影响国家持续稳定和繁荣发展的重要因素之一。作为国家的重要社会教育机构,提高国民数字素养,公共图书馆担负着义不容辞的责任。笔者基于对芝加哥公共图书馆数字包容的实践背景、内容及合作对象的分析,结合我国公共图书馆数字包容实践存在的问题,为我国公共图书馆数字包容实践的开展提出以下对策建议。

3.1 提供资金保障,加强基础设施建设

由前述可知,美国政府的宽带战略和资金支持为芝加哥公共图书馆开展数字包容项目提供了有力保障。2013年,我国国务院提出“宽带中国”战略^[40],对公共图书馆等公益性场所投入资金,建设网络基础设施。2016年《“十三五”国家信息化规划》提出,要打破信息壁垒和“孤岛”,加快高速宽带网络建设,推动农村及偏远地区的网络覆盖^[41]。2017年,《中华人民共和国公共图书馆法》^[42]也强调,要加强公共图书馆数字资源及相关设施建设。

在无法全面普及社区网络的情况下,公共图书馆需要加强建设全面、有效、高质量的数字资源,成为资源中心;加强图书馆硬件设施建设,引进新设备、完善技术、提升服务水平,为居民创造一个全方位的服务空间,使其成为居民数字素养教育的首选基地。

3.2 明确社会责任,开展针对性服务

芝加哥公共图书馆制定的《2015-2019年发展规划》明确了自身的教育职能与社会责任,提出开展具有针对性的数字包容实践。我国《公共图书馆法》也明确了公共图书馆的社会教育功能与责任,因此,我国公共图书馆也应将数字包容作为未来图书馆的重点服务项目及实践方向,结合多层次需求及国家发展规划提供具有针对性的服务。例如,2019年政府工作报告第一次将就业优先政策置于宏观增长层面,报告中强调要提高劳动者素质,推动国内经济的高质量发展^[43]。因此,我国公共图书馆在开展数字包容项目时,应结合国家发展需求,主动分担民众就业的社会责任,针对就业人员开展相关数字素养技能培训,以改善社会就业状况。

公共图书馆要为不同层次的民众提供平等的终身学习平台,提升民众数字素养,改善民众的教育、就业、医疗状况,减少社会不平等。我们可以借鉴芝加哥公共图书馆的数字素养教育框

架, 结合我国国情来确定特色教育内容。如: 培养学生利用数字化工具进行学习和创造的能力; 针对求职人士, 开展数字课程, 提高他们的文化和技术水平; 对于弱势群体, 公共图书馆要努力使其拥有基本的数字技能, 可以通过互联网进行学习、工作、娱乐、行使基本权利、获取基本权益等, 实现社区数字扫盲。

此外, 明确不同群体的特殊需求, 开展具有针对性的特色数字包容服务, 是我国公共图书馆进行数字包容实践急需解决的问题。例如, 针对少数民族群体, 图书馆服务项目要结合其文化传统和风俗习惯, 在保护民族特色可持续发展的基础上对其进行引导; 对残障人士, 需要结合其生理情况和实际需求, 考虑其不方便之处设立盲道、语音提示或盲文等相关环境设施, 帮助其更方便获取并使用数字化设备。图书馆还可以与医疗系统相互关联, 获取其所处社区残障人士的基本信息, 采取上门服务或者线上服务的方式提供数字包容服务, 尽最大努力缩小不同群体之间的“数字鸿沟”。

整体而言, 我国公共图书馆所开展的数字素养教育还处于理论探讨阶段, 数字包容实践项目较少。在 5G 时代即将到来的数字化环境下, 公共图书馆应联合政府部门, 加快开展数字包容重点项目, 借鉴国外经验, 从教育、就业、医疗等方面入手, 为弱势群体提供具有针对性、包容性的服务, 形成政府推动保障、公共图书馆实践的数字包容体系。

3.3 调整人才结构, 提升馆员能力

在目前的数字化环境中, 数字包容项目的开展需要馆员具备一定的计算机能力及较高的综合素养, 能够根据用户需求, 及时调整更新技术服务内容。如, 芝加哥公共图书馆的青少年创客空间项目的设施使用、就业指导以及对计算机软件的学习等, 均配备有专门的人员负责。我国公共图书馆应调整人才结构, 扩大对具有计算机背景或相关项目经验的专业人才招聘, 为图书馆进行数字包容服务提供人员保障。对于图书馆现有馆员, 需要制定馆员培训计划, 定期为馆员提供培训及学习机会, 以提升图书馆整体馆员的综合素质, 提高图书馆的数字服务能力。此外, 还可以组织与国内外图书馆或其他机构之间的学习交流活 动, 邀请知名信息机构或者国内外有经验的专家学者进行指导, 推进公共图书馆数字素养服务的提升。

3.4 进行多方合作, 保持可持续发展

芝加哥公共图书馆联合多个机构, 为公众提供教育、就业、健康等多方面服务, 多方合作促进了项目的可持续进行和发展, 同时也丰富了实践内容。我国公共图书馆开展数字包容实践, 不能仅仅依靠政府的投资, 也需要吸引社会力量, 与相关机构及企业合作, 如联合社会基金组织开展图书馆员技能培训, 为项目的开展提供更为先进、专业的指导等。总之, 公共图书馆应积极探索与政府、企业、非营利机构、社区和志愿者的资源共享、风险共担、互利共赢的合作机制, 通过合作推动数字包容实践, 从而加强图书馆的服务能力, 拓展其服务的广度与深度^[44]。

4 小 结

伴随着人工智能、大数据、云计算等信息技术的快速发展, 尤其是 5G 时代的到来, 我国已处于重要的战略发展机遇期, 数字素养成为人们生存发展的必备素养。然而, 由于各方面条件制

约, 未成年人、低收入家庭、老年人等弱势群体由于缺乏基本的数字化设施及数字技能, 产生“数字鸿沟”现象, 不利于社会的进一步发展。在这方面, 公共图书馆作为公益性信息服务机构, 理应尽到社会教育职责, 借鉴吸收西方国家公共图书馆的成功经验, 推动我国公共图书馆数字包容实践更快、更好地发展, 为提高国民的数字素养贡献一份力量。

【参考文献】

- [1] JAEGER P T, BERTOT J C, THOMPSON K M, et al. The intersection of public policy and public access: digital divides, digital literacy, digital inclusion, and public libraries [J]. *Public Library Quarterly*, 2012, 31(1):1-20.
- [2] Building digital communities:a framework for action [EB/OL]. [2020-03-01]. http://www.ims.gov/assets/1/AssetManager/BuildingDigitalCommunities_Framework.pdf.
- [3] BERTOT J C. Building digitally inclusive communities: the roles of public libraries in digital inclusion and development [C]. 9th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance (ICEGOV), 2016:95-102.
- [4] 张晴. 《数字素养: 新媒体联盟地平线项目战略简报》研究 [J]. *图书馆工作与研究*, 2017(5):110-114.
- [5] 何蕾. 国际图联数字素养宣言 [J]. *图书馆论坛*, 2017(11):5-8.
- [6] State of America's Libraries Report 2018 [EB/OL]. [2019-12-10]. <http://www.ala.org/news/state-american-libraries-report-2018/executive-summary>.
- [7] 张静, 回雁雁. 国外高校数字素养教育实践及其启示 [J]. *图书情报工作*, 2016, 60 (11): 44-52.
- [8] 李春卉. 英国高校图书馆数字素养教育实践及启示 [J]. *图书馆建设*, 2017(8):78-82, 89.
- [9] 张毓哈, 刘静. 英国白玫瑰大学联盟图书馆数字素养教育实践与启示 [J]. *图书情报工作*, 2018, 62(8): 54-59.
- [10] 王子寒, 李宇佳. 国外公共图书馆数字包容研究进展: 基于数字包容社区框架视角的分析 [J]. *情报科学*, 2018, 36(1):172-177.
- [11] 曾粤亮. 公共图书馆促进数字包容的实践与启示——以美国公共图书馆为例 [J]. *图书与情报*, 2018(1): 88-95.
- [12] 曾粤亮. 美国公共图书馆的数字包容实践——以堪萨斯城公共图书馆为例 [J]. *图书馆论坛*, 2018, 38(7):152-159.
- [13] 曾粤亮. 城市数字包容项目要素及公共图书馆参与策略分析——以美国数字包容领导奖项目为例 [J]. *图书馆建设*, 2018(8):67-74.
- [14] Chicago is among five library medalists named by IMLS [EB/OL]. [2019-11-09]. <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/chicago-is-among-five-library-medalists-named-by-ims/>.
- [15] What is digital inclusion? [EB/OL]. [2019-11-10]. <https://www.boia.org/blog/what-is-digital-inclusion>.
- [16] American recovery and reinvestment act of 2009 [EB/OL]. [2019-11-11]. <http://www.ntia.doc.gov/page/2011/american-recovery-and-reinvestment-act-2009>.
- [17] National broadband plan [EB/OL]. [2019-11-13]. <https://www.fcc.gov/general/national-broadband-plan>.
- [18] Digital literacy, libraries and public policy [EB/OL]. [2020-01-08]. https://districtdispatch.org/wp-content/uploads/2013/01/2012_OITP_digitalreport_1_22_13.pdf.
- [19] Bittner M. IMLS announces grant to support libraries' roles in national broadband adoption efforts [EB/OL]. [2020-01-10]. <https://www.ims.gov/news-events/news-releases/ims-announces-grant-support-libraries%E2%80%99-roles-national-broadband-adoption>.
- [20] To promote worldwide access to the Internet, and for other purposes [EB/OL]. [2020-01-10]. <https://www>.

congress.gov/115/bills/s449/BILLS-115s449is.pdf.

[21] DigitalLearn.org year in review [EB/OL]. [2020-02-01]. <http://www.ala.org/news/member-news/2018/01/digitallearnorg-year-review>.

[22] 叶兰. 欧美数字素养实践进展与启示 [J]. 图书馆建设, 2014(7):17-22.

[23] 黄小平. 2018 年美国公共图书馆状况报告及其启示 [J]. 图书与情报, 2018(2):92-99, 134.

[24] Free homework help at CPL locations citywide [EB/OL]. [2020-02-03]. <https://www.chipublib.org/news/free-homework-help/>.

[25] 2016 partnership report [EB/OL]. [2020-02-03]. <https://d4804za1f1gw.cloudfront.net/wp-content/uploads/sites/3/2018/06/28083006/cpl-cplf-annual-report-2016.pdf>.

[26] BANNON. B. YOUmedia Chicago connecting youth through public libraries [J]. National Civic Review, 2012, 101(4):33-35.

[27] 21st century teen learning lab with YOUmedia [EB/OL]. [2020-01-24]. <https://cplfoundation.org/what-we-fund/youmedia/>.

[28] Skills of U.S. unemployed, young, and older adults in sharper focus: Results from the program for the international assessment of adult competencies (PIAAC)2012/2014 [EB/OL]. [2020-01-12]. <https://nces.ed.gov/pubs2016/2016039.pdf>.

[29] WILLIAMS. K. The cyber navigators of Chicago public library and the 'informatics moment': On a budget, democratizing information flows in low-income neighborhoods [C]. Gothenburg, Sweden: IFLA, 2010: 1-10.

[30] Chicago DigitalLearn : Use a computer to do almost anything! [EB/OL]. [2020-01-24]. <https://chipublib.digitallearn.org/>.

[31] Digital skills building with cybernavigator [EB/OL]. [2020-01-22]. <https://cplfoundation.org/what-we-fund/cybernavigators/>.

[32] Chicago public library gives online courses the personal touch [EB/OL]. [2020-01-13]. <https://www.libraryjournal.com/?detailStory=chicago-public-library-gives-online-courses-the-personal-touch>.

[33] Health & Medicine [EB/OL]. [2020-01-12]. https://www.chipublib.org/resources/_health-medicine/.

[34] AMITA health and Chicago public library launch pilot program to offer access to social workers in branch libraries [EB/OL]. [2020-01-13]. <https://www.amitahealth.org/News/AMITA-Health-and-Chicago-Public-Library-Launch-Pilot-Program-to-Offer-Access-to-Social-Workers-in-Branch-Libraries>.

[35] 2025 年数字经济壮大国民数字素养将达到发达国家水平 [EB/OL]. [2020-01-25]. <http://finance.people.com.cn/n1/2018/0927/c1004-30317041.html>.

[36] 中国互联网络信息中心. 中国互联网络发展统计报告 [EB/OL]. [2020-01-25].

http://www.cac.gov.cn/wxb_pdf/0228043.pdf.

[37] Digital inclusion & health communication: A rapid review of literature [EB/OL]. [2020-01-29]. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/10410236.2018.1485077>.

[38] 张娟. 美国数字素养教育现状及启示 [J]. 图书情报工作, 2018,62(11):135-142.

[39] 何蕾. 国际图联数字素养宣言 [J]. 图书馆论坛, 2017(11):1-4.

[40] 国务院关于印发“宽带中国”战略及实施方案通知 [EB/OL]. [2020-01-13]. http://www.gov.cn/zwqk/2013-08/17/content_2468348.htm.

[41] 国务院关于印发“十三五”国家信息化规划的通知 [EB/OL]. [2020-01-13]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2016-12/27/content_5153411.htm.

[42] 中华人民共和国公共图书馆法 [EB/OL]. [2020-01-25]. <http://www.npc.gov.cn/npc/xinwen/2017-11/04/>

content_2031427.htm.

[43] 政府工作报告—2019年3月5日在第十三届全国人民代表大会第二次会议上 [EB/OL].[2020-01-28].
http://www.gov.cn/premier/2019-03/16/content_5374314.htm.

[44] 魏慧敏. 公共图书馆促进数字包容的实现路径探析 [J] 河南图书馆学刊, 2019(08):30-32, 35.

Practice and Enlightenment of Digital Inclusion in Chicago Public Library

DING Jingda HUANG Caiyi LU Ying

(Department of Library And Information Archives, Shanghai Universtiy, Shanghai 200444, China)

Abstract: [**Purpose/significance**] Promoting digital inclusion and bridging the digital divide is the natural extension of the social service function of public libraries. Carrying out digital inclusion practice is an important way for public libraries to help narrow the social digital divide and improve the national digital literacy. [**Method/process**] This paper analyzes the background, content and cooperation object of digital inclusion practice of Chicago public library, and puts forward relevant suggestions for digital inclusion practice of public library in China based on the problems existing in digital inclusion practice of public library in China. [**Result/conclusion**] The digital inclusion practice of Chicago public library in education, employment, health and other aspects enlightens us: strengthening infrastructure construction, carrying out characteristic services, improving the service ability of librarians and maintaining sustainable development through multi-party cooperation.

Keywords: Digital inclusion; Digital literacy; Digital divide; Digital exclusion; Public library

(本文责编: 王秀玲)